

STONE
AGE



POLÍTICA DE PRIVACIDADE IDENTIFY

STONE AGE

Documento atualizado em 01/06/2023

Versão anterior publicada em 06/07/2021

[Clique para download da versão anterior](#)

Sumário

1. Quem somos nós?	4
2. Quais dados pessoais nós coletamos e como fazemos isso?	4
2.1 Dados fornecidos espontaneamente pelos usuários	4
2.2 Dados coletados automaticamente	5
3. O que nós fazemos com os dados coletados?	5
4. Com quem nós compartilhamos os dados?	5
5. Como guardamos e protegemos seus dados	5
6. Quais são seus direitos e obrigações?	6
7. Caso haja mudanças nesta política	7

Introdução

Se você (“usuário”) está aqui, significa que a empresa que você escolheu para fazer uma transação nos contratou para garantir que a sua identidade seja preservada e a privacidade dos seus dados seja respeitada.

Somos a STONE AGE, nossa missão é fornecer aos nossos clientes (“Instituição Contratante”) soluções inovadoras e flexíveis, com alto desempenho, especializadas em gerenciamento de grandes volumes de dados e inteligência analítica, acompanhadas de um atendimento personalizado, ágil, duradouro e com excelente custo-benefício. Estamos comprometidos com a privacidade dos seus dados e consideramos isso uma prioridade absoluta. Diariamente, trabalhamos com afinco para cumprir todas as regras e regulamentos legais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e proteção da privacidade.

O IDENTIFY, solução selecionada para realizar a transação, é uma ferramenta inovadora e utilizada como apoiador em processos de tomada de decisões para fins diversos tais como; concessão de crédito, emissão de cartões, seguros, reembolso, entre outros, a depender da finalidade da Instituição Contratante.

O objetivo principal é a autenticação da identidade de pessoas. Por meio da captura de dados como documento, fotografia e assinatura eletrônica, de forma ágil e prática, podemos autenticar a sua identidade. Com o IDENTIFY, você pode ter a tranquilidade de que seus dados estarão protegidos, dificultando que terceiros os utilize de forma fraudulenta para criar contas, cadastros ou contratos.

Esta política tem como objetivo esclarecer como utilizamos seus dados pessoais no IDENTIFY. Nossa intenção é ajudá-lo a compreender como tratamos suas informações, para que você possa tomar decisões conscientes, informadas e manter o controle sobre seus dados. É importante ler e compreender a nossa política.

Além disso, é fundamental que você também leia e compreenda a Política de Segurança da Instituição Contratante, na qual pretende se cadastrar como cliente. Essa política pode ser encontrada no site da instituição.

Esse documento abrange:

1. Quem somos nós?
2. Quais dados pessoais nós coletamos e como fazemos isso?
3. O que nós fazemos com os dados pessoais coletados?
4. Com quem nós compartilhamos os dados pessoais?
5. Como guardamos e protegemos os dados pessoais?
6. Quais são os direitos e obrigações do usuário?
7. Caso haja mudanças nesta política.

Caso você tenha alguma questão adicional sobre o tratamento dos seus dados, não hesite em fazer contato com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados/DPO por intermédio do e-mail lgpd@stoneage.com.br ou através do formulário de contato, disponível no site da STONE AGE.

Como condição para acesso e utilização dos serviços oferecidos pelo IDENTIFY, você declara ter lido e compreendido essa Política de Privacidade e Termos e Condições de Uso, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com as condições aqui estipuladas.

1. Quem somos nós?

Os nossos serviços são providos pela sociedade indicada abaixo:

STA SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA LTDA., sociedade limitada com sede na Avenida Marechal Floriano, 45, sala 1601 parte, CEP: 20080-901, Centro, na cidade de Rio de Janeiro, estado de Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 08.197.761/0001-97

Sempre que esta política utilizar as expressões "STONE AGE" ou "nós" ela está se referindo à sociedade descrita acima.

2. Quais dados pessoais nós coletamos e como fazemos isso?

Os dados pessoais do usuário podem ser coletados de duas formas: a) a partir da coleta, captura ou preenchimento espontâneo para ter acesso ao IDENTIFY ou b) automaticamente a partir da utilização dos serviços do IDENTIFY pelo usuário.

2.1 Dados fornecidos espontaneamente pelo usuário

Os dados que serão fornecidos espontaneamente pelo usuário para criar uma conta de acesso ao IDENTIFY podem variar de acordo com o tipo de cadastro a ser realizado. Usualmente, os dados solicitados são:

- a) Imagem (frente e verso) do documento de identificação do usuário (Carteira Nacional de Habilitação, Carteira Profissional etc.);
- b) Fotografia do usuário (Selfie);
- c) Imagem do comprovante de renda (Contracheque, fatura cartão de crédito etc.);
- d) Imagem do comprovante de residência (Conta de telefone, conta de luz etc.);
- e) Assinatura eletrônica realizada na tela do dispositivo;
- f) Preenchimento de formulários com seus dados pessoais.

Cabe ao usuário o dever de prestar informações corretas, verídicas e atualizadas. A STONE AGE não se responsabiliza pela precisão, veracidade ou falta delas.

2.2 Dados coletados automaticamente

Podemos coletar os seguintes dados automaticamente a partir da utilização dos serviços do IDENTIFY pelo usuário:

- Endereço de IP;
- Dados do dispositivo do usuário (localização e informações do aparelho);
- Dados enviados pela Instituição Contratante, a qual o usuário está se cadastrando como cliente; tais como: banco, seguradora, comércio varejista etc.

3. O que nós fazemos com os dados pessoais coletados?

Segundo os itens 2.1 e 2.2 acima, os dados serão utilizados para validar e autenticar a identidade do usuário. Para validação, será avaliado a similaridade da foto do documento de identificação com a foto (selfie) de perfil enviada.

Os dados pessoais farão parte de um repositório que será utilizado para incrementar a performance das funções de identificação e validação da solução, melhorando a sua segurança contra fraudes praticadas por terceiros. Serão observadas as regras de compartilhamento de dados listadas no item 4 abaixo.

4. Com quem nós compartilhamos os dados pessoais?

Todas as informações coletadas e armazenadas de acordo com os itens 2.1 e 2.2, possuem caráter importante, por isso são tratadas com muito cuidado e sigilo, e são compartilhadas exclusivamente com a Instituição Contratante com a finalidade de validar o documento de identificação, autenticar o usuário e formalizar as operações entre o usuário e a referida Instituição Contratante, para fins de prevenção de fraude e garantia de segurança dos serviços contratados.

O usuário não precisa se preocupar com o compartilhamento dos seus dados pessoais, pois o compartilhamento é feito dentro dos padrões rígidos de segurança, preservando sempre a confidencialidade das informações e seguindo as normas do sigilo e as demais normas de proteção à privacidade.

5. Como guardamos e protegemos os dados pessoais?

Nós trabalhamos arduamente para proteger os nossos usuários contra acessos não autorizados, alterações, vazamentos ou destruição de seus dados pessoais. Monitoramos regularmente os nossos sistemas para identificar possíveis vulnerabilidades ou ataques e revisamos rotineiramente nossos procedimentos de coleta, armazenamento e processamento de dados para melhorar a eficiência das nossas medidas de segurança.

Podemos suspender, parcial ou integralmente, os nossos serviços sem aviso prévio em caso de suspeita de quebra de segurança.

Armazenamos as informações pelo período necessário, para que todas as finalidades previstas nesta Política e nos “Termos e Condições de Uso do IDENTIFY”, sejam atingidas integralmente. As transferências de informações são efetuadas usando canal criptografado, assim garantindo a segurança nas trocas dos dados.

Os dados referentes aos registros (logs) de acesso aos serviços providos pela STONE AGE, estarão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, em conformidade com o art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), observado o estado da técnica disponível.

6. Quais são os direitos e obrigações do usuário?

O usuário (titular dos dados) poderá exercer todos os direitos previstos no art. 18 da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018), especialmente no que diz respeito às seguintes atividades:

- a) confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto se necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento.

A solicitação pode ser enviada por meio do nosso e-mail lgpd@stoneage.com.br ou através do formulário de contato, disponível no site da STONE AGE.

Os serviços disponibilizados por meio do IDENTIFY envolvem a proteção contra fraudes. O usuário deve adotar todos os cuidados razoáveis para fornecer informações corretas e íntegras, assumindo integral responsabilidade em caso de descumprimento dessa obrigação.

7. Caso haja mudanças nesta política

A STONE AGE poderá atualizar essa Política de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Manteremos a nossa Política de Privacidade sempre atualizada em nosso site corporativo, permitindo a consulta das diferentes versões dela.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início deste documento.



Avenida Marechal Floriano, 45
Centro - Rio de Janeiro/RJ
(21) 3906-6300

stoneage.com.br
falecom@stoneage.com.br